EKLER

TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

EK A: TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
6.1	Genel özellikler	
6.2	Web uygulamasının amacının belirginliği	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.5. Kurumsal Bilgiler Başlığı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -1.1.3. Kullanıcıların Beklentileri
6.3	Hedef kullanıcı grubunun belirlenmiş olması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -1.1.2. Kullanıcı Profilleri
6.4	Kullanıcıların hedefleri ve görevlerinin analizi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -1.1.3. Kullanıcıların Beklentileri
6.5	Uygulama amacı ile kullanıcının görevlerinin eşleştirilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -1.1.3. Kullanıcıların Beklentileri
6.6	Bir Web sitesinin amacının anlaşılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.6. Hedef Kitleye Uygun İçerik
6.7	Farklı tasarım hedeflerinin önceliklendirilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.16. Sayfa Hiyerarşisi
6.8	ICT erişilebilirlik standartlarının uygulanması	Erişilebilirlik İlkeleri Rehberi
6.9	Yazılım erişilebilirlik standartlarının uygulanması	Erişilebilirlik İlkeleri Rehberi
6.10	İçerik erişilebilirlik standartlarının uygulanması	Erişilebilirlik İlkeleri Rehberi
6.11	Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.10. Sayfa Meta Verileri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.1. Bilgi Edinme
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.2. Danışma Hattı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.4. E-Posta Adresleri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.7. Öneri ve Şikâyet Bildirimi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.10. Ulaşım Bilgileri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.2. Ana Sayfa İçeriği
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.5. Ana Sayfaya Erişim
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.5. Logolar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.3. Arama Motoru Optimizasyonu
6.12	Birbirine uyumlu çoklu site stratejisi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -2.1.2. Alt Kurum Sitelerinin Tutarlılığı
7.	İçerik Tasarımı	
7.1	Kavramsal İçerik Modeli	

7.1.1	Genel	
7.1.2	Kavramsal modelin tasarımı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.7. İçerik Organizasyonu
7.1.3	İçeriğin hedef grup ve görevler için uygunluğu (arayüz görünümü ve işlevselliği)	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -1.1.1. Hedef Kitleye Uygun Tasarım
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.5. Görsel Tasarım Prensipleri
7.1.4	İçeriğin tamlığı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.17. Sayfa İçerikleri
7.1.5	İçeriğin uygun şekilde yapılandırılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.24. Tutarlı Sayfa Tasarımı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.14. Sade ve Anlaşılır İçerik
7.1.6	Öğe boyu seviyesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.15. Satır Uzunluğu
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.9. İşlem Yapılan Sayfalar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.19. Sayfa Uzunluğu
7.2	İçerik Nesneleri ve Fonksiyonelliği	
7.2.1	Genel	
7.2.2	İçeriğin, yapının ve sunumun bağımsızlığı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -4.1.1. Duyarlı (Responsive) Tasarım
7.2.3	Uygun ortamın seçilmesi	
7.2.3.1	Uygun ortam nesnelerinin seçilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.1. Animasyon Öğeleri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.2. Arka Plan Resmi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.3. Fotoğraf ve Resim Seçimi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.6. Önizleme Resmi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.9. Video Öğeleri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.8. Ses Öğeleri
7.2.3.2	Metin olmayan ortam nesnelerinin metinsel eşdeğerinin verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.12. Tıklanabilir Resimler
7.2.3.3	Kullanıcıların zamana bağlı ortam nesnelerini kontrol edebilmesinin mümkün kılınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.9. Video Öğeleri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -15.1.1. Animasyon Öğeleri
7.2.4	İçeriğin güncel tutulması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.3. Duyurular
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.18. Sayfa İçeriklerinin Güncelliği
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.1. Güncel ve Önemli Bilgi Gösterimi

7.2.5	En son güncelleme tarih ve saatinin verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.18. Sayfa İçeriklerinin Güncelliği
7.2.6	Web sitesi sahibi ile iletişimin mümkün kılınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.4. E-Posta Adresleri
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.10. Ulaşım Bilgileri
7.2.7	Çevrimiçi kullanıcı geribildirimi alınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.17. Öneri ve Şikâyet Bildirimi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.9. Tartışma Grupları ve Forumlar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.2. Danışma Hattı
7.2.8	Gizlilik ve İşletme Politikaları	
7.2.8.1	Gizlilik politikası beyanının verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -7.1.3. Kurumların Gizlilik Politikası
7.2.8.2	İşletme politikası beyanının verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -3.7.3. Kurumların Gizlilik Politikası
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -7.1.2. Kredi Kartı Bilgileri
7.2.8.3	Kişisel bilgilerin kullanıcı tarafından kontrolü	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -7.1.1. Kişisel Bilgilerin Gizliliği
7.2.8.4	Bilgilerin kullanıcıların bilgisayarında depolanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -7.1.1. Kişisel Bilgilerin Gizliliği
7.2.9	Bireyselleştirme ve Kullanıcıya Uyarlanma	
7.2.9.1	Genel	
7.2.9.2	Kullanıcıların görevleri ve bilgi ihtiyaçlarının dikkate alınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
7.2.9.3	Bireyselleştirme ve uyarlama yapıldığının belirgin olması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
7.2.9.4	Kullanıcı profillerinin belirgin olması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
7.2.9.5	Kullanıcılara profilleri görme ve değiştirme imkânı verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
7.2.9.6	Otomatik olarak üretilen profiller hakkında bilgilendirme	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
7.2.9.7	Otomatik kullanıcı uyarlanmasının kapatılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
7.2.9.8	Bütün içeriğe erişim sağlanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.5. İnternet Sitesinin Kişiselleştirilmesi
8.	Dolaşım ve Arama	
8.1	Genel	
8.2	Genel Dolaşım Rehberi	
8.2.1	Dolaşım özelliğinin kullanımının anlaşılırlığı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.5. Navigasyon Öğelerinde Anlaşılır İfadeler
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.7. Navigasyon Öğelerinin Tutarlılığı

8.2.2	Kullanıcının o anda nerede olduğu bilgisinin verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.11. Neredeyim Bilgisi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.2. Çok Adımlı İşlemlerde Navigasyon
8.2.3	Farklı dolaşım yöntemlerini destekleme	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.9. Navigasyon Seçenekleri
8.2.4	Alternatif erişim yollarının önerilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -3.12.11. Önemli ve Sık Kullanılan Bağlantıların Tekrarı
8.2.5	Kolay dolaşım sağlanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.8. Navigasyon Öğelerinin Yerleşimi
8.3	Dolaşım Yapısı	
8.3.1	Genel	
8.3.2	Uygun gezinme yapılarının seçilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.9. Navigasyon Seçenekleri
8.3.3	Gezinme yapısında derinliğe karşılık genişlik	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.10. Navigasyon Yapılarında Hiyerarşik Derinlik ve Genişlik
8.3.4	Gezinmenin anlamlı bir şekilde tanzim edilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.5. Navigasyon Öğelerinde Anlaşılır İfadeler
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.7. Navigasyon Öğelerinin Tutarlılığı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.8. Navigasyon Öğelerinin Yerleşimi
8.3.5	Görev tabanlı gezinmenin sunulması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.1. Bekleme Süresi Hakkında Geribildirim
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.2. Çok Adımlı İşlemlerde Navigasyon
8.3.6	Çok adımlı görevler içinde açık bir gezinme sunulması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.1. Bekleme Süresi Hakkında Geribildirim
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.2. Çok Adımlı İşlemlerde Navigasyon
8.3.7	Gezinmenin tanziminin farklı yönlerinin birleştirilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.9. Navigasyon Seçenekleri
8.3.8	Bilgilendirici ana sayfa	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.2. Ana Sayfa İçeriği
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.6. Olumlu İlk İzlenim
8.3.9	İlgili bilgilere ana sayfadan doğrudan erişim	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.4. Ana Sayfadan Önemli ya da Sık Kullanılan İçeriğe Erişim
8.3.10	Açılış ekranları	
8.3.10.1	Gereksiz açılış ekranlarından kaçınılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.10. Karşılama Ekranları
8.3.10.2	Açılış ekranlarının atlanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.10. Karşılama Ekranları
8.3.11	Gereksiz pencerelerin açılmasından kaçınılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.11. Kullanıcı Kontrolü Dışında Açılan Pencereler
8.4	Gezinme bileşenleri	

8.4.1	Genel	
8.4.2	Gezinme tanıtımının verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.6. Navigasyon Öğelerinin Gruplandırılması
8.4.3	Gezinme bağlantılarının görünürlüğünün sağlanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.8. Navigasyon Öğelerinin Yerleşimi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.14. Uzun Sayfalarda Navigasyon
8.4.4	Gezinme bileşenleri ve içeriği arasında tutarlılık	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.3. Bağlantı İsimlerinin İlişkili Olduğu İçeriğe Uygunluğu
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.7. Navigasyon Öğelerinin Tutarlılığı
8.4.5	Gezinme bileşenlerinin tutarlı olarak yerleştirilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.7. Navigasyon Öğelerinin Tutarlılığı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.8. Navigasyon Öğelerinin Yerleşimi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.4. Sayfa İçi Başlıklar
8.4.6	Birkaç kademedeki gezinmenin görünür yapılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.6. Navigasyon Öğelerinin Gruplandırılması
8.4.7	Gezinme tanıtımının bölünmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.6. Navigasyon Öğelerinin Gruplandırılması
8.4.8	Bir site haritası verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.13. Site Haritası
8.4.9	Potansiyel olarak ilişkili içeriğe çapraz bağlantılar verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.4. Ana Sayfadan Önemli ya da Sık Kullanılan İçeriğe Erişim
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.9. Navigasyon Seçenekleri
8.4.10	Dinamik gezinme bağlantılarının görünür yapılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.3. Dinamik Navigasyon Öğeleri
8.4.11	Ana sayfa veya işaretlenmiş sayfalaya geri bağlanma	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -8.1.5. Ana Sayfaya Erişim
8.4.12	Daha üst kademelere geri dönülmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.11. Neredeyim Bilgisi
8.4.13	Geri adım fonksiyonun verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -14.1.1. Aşamalı Veri Girişi
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.2. Çok Adımlı İşlemlerde Navigasyon
8.4.14	Uzun sayfaların alt bölümlere ayrılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.14. Uzun Sayfalarda Navigasyon
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.4. Dikey Kaydırma
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.19. Sayfa Uzunluğu
8.4.15	Açık etkinleştirme	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.10. Kullanıcı Seçimine Yönelik Doğrulama

8.4.16	Çalışmayan bağlantılardan kaçınılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.12. Sadece Bağlantı İçeren Sayfalar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.9. Hatalı ve Çalışmayan Bağlantılar
8.4.17	Hatalı bağlantılardan kaçınılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.12. Sadece Bağlantı İçeren Sayfalar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.9. Hatalı ve Çalışmayan Bağlantılar
8.5	Arama	
8.5.1	Genel	
8.5.2	Arama fonksiyonu	
8.5.2.1	Bir arama fonksiyonun verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.11. Site İçi Arama
8.5.2.2	Uygun arama fonksiyonlarının verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.11. Site İçi Arama
8.5.2.3	Basit bir arama fonksiyonu verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.7. Basit ve Gelişmiş Arama
8.5.2.4	Gelişmiş arama	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.7. Basit ve Gelişmiş Arama
8.5.2.5	Tüm metnin aranması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.2. Arama Kapsamı
8.5.2.6	Kullanılan arama tekniğinin tanımlanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.7. Basit ve Gelişmiş Arama
8.5.2.7	Aramanın kullanılırlığı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.11. Site İçi Arama
8.5.2.8	Arama alanı boyutu	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.1. Arama Alanlarının Tasarımı
8.5.2.9	Arama fonksiyonuna kısayol	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.1. Arama Alanlarının Tasarımı
8.5.2.10	Hata toleranslı arama	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.9. Hata Toleranslı Arama
8.5.3	Arama Sonuçları	
8.5.3.1	Arama sonuçlarının sıralanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.5. Arama Sonuçlarının Gösterimi
8.5.3.2	Arama sonuçlarının ilgililik temelinde sıralanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.5. Arama Sonuçlarının Gösterimi
8.5.3.3	Sonuçların tanımlayıcılığı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.5. Arama Sonuçlarının Gösterimi
8.5.3.4	Arama sonuçlarının sınıflandırılması veya süzülmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.4. Arama Sonuçlarının Filtrelenmesi
8.5.4	Arama fonksiyonlarının Kullanımı	
8.5.4.1	Bir aramanın kapsamı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.2. Arama Kapsamı
8.5.4.2	Aramanın kapsamının seçilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.2. Arama Kapsamı
8.5.4.3	Arama sonuçlarının miktarı hakkında geri bildirim verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.6. Arama Sonuçlarının Sayısı

EK-A

8.5.4.4	Geniş sayıdaki sonuç kümelerinin ele alınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.6. Arama Sonuçlarının Sayısı
8.5.4.5	Sorgunun sonuçlarla birlikte görüntülenmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.12. Sorgunun Arama Sonuçlarıyla Birlikte Gösterimi
8.5.5.	Aramanın tekrar edilmesi ve arıtılması	
8.5.5.1	Başarısız olan aramalar için öneriler verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.9. Hata Toleranslı Arama
8.5.5.2	Aramaların tekrar edilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.12. Sorgunun Arama Sonuçlarıyla Birlikte Gösterimi
8.5.5.3	Aramaların arıtılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -16.1.4. Arama Sonuçlarının Filtrelenmesi
9.	İçerik Sunumu	
9.1	Genel	
9.2	İnsan algılanmasının izlenmesi prensipleri	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.5. Görsel Tasarım Prensipleri
9.3	Sayfa Tasarımı Hususları	
9.3.1	Genel sayfa bilgisi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.2. İnternet Sitesi Başlığı
9.3.2	Tutarlı sayfa düzeni	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.24. Tutarlı Sayfa Tasarımı
9.3.3	Başlık bilgisinin tutarlı olarak yerleştirilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.4. Sayfa İçi Başlıklar
9.3.4	Yeni içeriğin farkında olunması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.1. Güncel ve Önemli Bilgi Gösterimi
9.3.5	Geçicilik durumunun görselleştirilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.18. Sayfa İçeriklerinin Güncelliği
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.15. Zaman Aşımı
9.3.6	Uygun sayfa uzunluklarının seçilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.19. Sayfa Uzunluğu
9.3.7	Dikey kaydırmanın en aza indirgenmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.20. Sayfalama Yapısı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.4. Dikey Kaydırma
9.3.8	Yatay kaydırmadan kaçınılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.25. Yatay Kaydırma
9.3.9	Renk kullanımı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.4. Yazı Rengi ve Arka Plan
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.13. Renk Kullanımı
9.3.10	Çerçevelerin dikkatli kullanılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.3. Çerçeve Kullanımı
9.3.11	Çerçeveye dayalı sunuma alternatiflerin verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.3. Çerçeve Kullanımı
9.3.12	Alternatif salt metinlerin verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.3. Çerçeve Kullanımı
9.3.13	İlişkili web siteleri arasında tutarlılık	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -2.1.2. Alt Kurum Sitelerinin Tutarlılığı

9.3.14	Bir sayfa düzeninin tanımlanması için uygun tekniklerin kullanılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -4.1.1. Duyarlı (Responsive) Tasarım
9.3.15	Bir web sitenin tüm sayfalarının tanınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.24. Tutarlı Sayfa Tasarımı
9.3.16	Yazdırılabilir belge nüshalarının verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.24. Tutarlı Sayfa Tasarımı
9.3.17	"Boş alan" kullanımı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.2. Beyaz Alan Kullanımı
9.4.	Bağlantı Tasarımı	
9.4.1	Genel	
9.4.2	Bağlantıların tanınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.2. Bağlantı gibi Görünen Yanıltıcı Öğeler
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.5. Bağlantı Tasarımı
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.6. Belirgin ve Tutarlı Bağlantılar
9.4.3	Bitişik bağlantıların birbirlerinden ayırt edilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.12. Sadece Bağlantı İçeren Sayfalar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.5. Bağlantı Tasarımı
9.4.4	Gezinme bağlantılarının işlem bağlantılarından ayırt edilebilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.5. Bağlantı Tasarımı
9.4.5	Kendinden anlaşılan bağlantı ipuçlarının bulunması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.8. İpucu Metni
9.4.6	Gezinme bağlantıları için bilinen terminolojinin kullanılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.14. Sayfa İçi Başlıklar
9.4.7	Tanımlayıcı bağlantı etiketlerinin kullanılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.4. Sayfa İçi Başlıklar
9.4.8	Önceden ziyaret edilmiş bağlantıların vurgulanması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.13. Ziyaret Edilen Bağlantılar
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.12. Sadece Bağlantı İçeren Sayfalar
9.4.9	Özel hedeflere yönelik bağlantıların işaretlenmesi	1 Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -2.1.5. Bağlantı Tasarımı
		9.1.8. İpucu Metni
9.4.10	Yeni pencereler açan bağlantıların işaretlenmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.7. Dış Bağlantılar
9.4.11	Gezinme bağlantılarının denetimlerden ayırt edilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.7. Dış Bağlantılar
9.4.12	Ayırt edilebilir sayfa içi bağlantılar	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.7. Dış Bağlantılar
9.4.13	Bağlantı uzunluğu	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.4. Bağlantı Metni Uzunluğu
9.4.14	Fazlalık bağlantılar	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -12.1.6. Belirgin ve Tutarlı Bağlantılar

9.4.15	Aşırı bağlantı yükünden kaçınılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.4. Fazla Sayıda Bağlantı İçeren Metinler
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -10.1.12. Sadece Bağlantı İçeren Sayfalar
9.4.16	Yer işareti olan sayfa başlıkları	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -11.1.2. İnternet Sitesi Başlığı
9.5	Etkileşim Nesneleri	
9.5.1	Uygun etkileşim nesnelerinin seçilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -14.1.7. Veri Giriş Alanlarının Tasarımı
9.5.2	Etkileşim nesnelerinin tanımlanabilir ve anlaşılır yapılması	14.1.5. Veri Giriş Alanı Etiketleri
9.5.3	Klavye kısayolları verilmesi	14.1.4. Hızlı ve Kolay Veri Girişi
9.6	Metin tasarımı	
9.6.1	Metnin okunabilirliği	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.3. Yazı Görünümü
9.6.2	Metnin gözden geçirilmesinin desteklenmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.3. Yazı Görünümü
9.6.3	Yazı sitili	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.3. Yazı Görünümü
9.6.4	Metnin kalitesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.3. Yazı Görünümü
9.6.5	Kullanılan lisanın tanınması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.10. Yabancı Dilde Site
9.6.6	Metnin kullanıcı tarafından yeniden boyutlanabilir yapılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.2. Yazı Boyutu
10.	Genel Tasarım Hususları	
10.1	Kültürel çeşitlilik ve birden fazla dile göre tasarım yapılması	
10.1.1	Genel	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.10. Yabancı Dilde Site
10.1.2	İlgili konum bilgisinin gösterilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.10. Ulaşım Bilgileri
10.1.3	Desteklenen dillerin tanımlanması	6 Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -.1.10. Yabancı Dilde Site
10.1.4	Uygun biçimlerin, ölçü veya para birimlerinin kullanılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.8. Ölçü Birimi Formatları
10.1.5	Metnin farklı dillerde sunumun tasarımı	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -13.1.5. Yazı Tipi
10.2	Yardım sunulması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -17.1.8. Sıkça Sorulan Sorular
10.3	Web kullanıcı arayüzlerinin hata toleranslı hale getirilmesi	
10.3.1	Kullanıcı hatalarının azaltılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.7. Kullanıcı Hataları
10.3.2	Açık hata mesajları verilmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -9.1.1. Anlaşılır Hata Mesajları
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -6.1.7. Kullanıcı Hataları
10.4	URL isimleri	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -2.1.4. URL Adresi

10.5	Kabul edilebilir indirme süreleri	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -4.1.3. İnternet Erişim Hızı
10.6	Genel kabul görmüş teknoloji ve standartların kullanılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -14.1.6. Veri Giriş Alanlarının Boyutu
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -3.1.1. Güncel Web Geliştirme Teknolojileri
10.7	Yaygın teknolojilerin desteklenmesi	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -4.1.2. Ekran Çözünürlüğü
		Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -4.1.5. Tarayıcı Farklılıkları
10.8	Web kullanıcı arayüzlerinin dayanıklı yapılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -3.1.1. Güncel Web Geliştirme Teknolojileri
10.9	Girdi aygıtından bağımsız tasarım	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -4.1.1. Duyarlı (Responsive) Tasarım
10.10	Gömülü nesnelerin kullanıcı ara yüzünün kullanılabilir ve erişilebilir yapılması	Kullanılabilirlik İlkeleri Rehberi -3.1.1. Güncel Web Geliştirme Teknolojileri

TS EN ISO 9241-151 KONTROL LİSTESİ ŞABLONU

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kısmen	Hayır	Yorum
6.	Üst Düzey Tasarım Kararları ve Tasarım Stratejisi						
6.1	Genel özellikler						
6.2	Web uygulamasının amacının belirginliği						
6.3	Hedef kullanıcı grubunun belirlenmiş olması						
6.4	Kullanıcıların hedefleri ve görevlerinin analizi						
6.5	Uygulama amacı ile kullanıcının görevlerinin eşleştirilmesi						
6.6	Bir Web sitesinin amacının anlaşılması						
6.7	Farklı tasarım hedeflerini önceliklendirilmesi						
6.8	ICT erişilebilirlik standartlarının uygulanması						
6.9	Yazılım erişilebilirlik standartlarının uygulanması						
6.10	İçerik erişilebilirlik standartlarının uygulanması						
6.11	Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi						
6.12	Birbirine uyumlu çoklu site stratejisi						
7	İçerik Tasarımı						
7.1	Kavramsal İçerik Modeli						
7.1.1	Genel						
7.1.2	Kavramsal modelin tasarımı						
7.1.3	İçeriğin hedef grup ve görevler için uygunluğu (arayüz görünümü ve işlevselliği)						
7.1.4	İçeriğin tamlığı						
7.1.5	İçeriğin uygun şekilde yapılandırılması						
7.1.6	Öğe boyu seviyesi						
7.2	İçerik Nesneleri ve Fonksiyonelliği						
7.2.1	Genel						

7.2.2	İçeriğin, yapının ve sunumun bağımsızlığı						
7.2.3	Uygun ortamın seçilmesi						
7.2.3.1	Uygun ortam nesnelerinin seçilmesi						
7.2.3.2	Metin olmayan ortam nesnelerinin metinsel eşdeğerinin verilmesi						
7.2.3.3	Kullanıcıların zamana bağlı ortam nesnelerini kontrol edebilmesinin mümkün kılınması						
7.2.4	İçeriğin güncel tutulması						
7.2.5	En son güncelleme tarih ve saatinin verilmesi						
7.2.6	Web sitesi sahibi ile iletişimin mümkün kılınması						
7.2.7	Çevrimiçi kullanıcı geri bildirimi alınması						
7.2.8	Gizlilik ve İşletme Politikaları						
7.2.8.1	Gizlilik politikası beyanının verilmesi						
7.2.8.2	İşletme politikası beyanının verilmesi						
7.2.8.3	Kişisel bilgilerin kullanıcı tarafından kontrolü						
7.2.8.4	Bilgilerin kullanıcıların bilgisayarında depolanması						
7.2.9	Bireyselleştirme ve Kullanıcıya Uyarlanma						
7.2.9.1	Genel						
7.2.9.2	Kullanıcıların görevleri ve bilgi ihtiyaçlarının dikkate alınması						
7.2.9.3	Bireyselleştirme ve uyarlama yapıldığının belirgin olması						
7.2.9.4	Kullanıcı profillerinin belirgin olması						
7.2.9.5	Kullanıcılara profilleri görme ve değiştirme imkanı verilmesi						
7.2.9.6	Otomatik olarak üretilen profiller hakkında bilgilendirme						
7.2.9.7	Otomatik kullanıcı uyarlanmasının kapatılması						
7.2.9.8	Bütün içeriğe erişim sağlanması						

8	Dolaşım ve Arama						
8.1	Genel						
8.2	Genel Dolaşım Rehberi						
8.2.1	Dolaşım özelliğinin kullanımının anlaşılırlığı						
8.2.2	Kullanıcının o anda nerede olduğu bilgisinin verilmesi						
8.2.3	Farklı dolaşım yöntemlerini destekleme						
8.2.4	Alternatif erişim yollarının önerilmesi						
8.2.5	Kolay dolaşım sağlanması						
8.3	Dolaşım Yapısı						
8.3.1	Genel						
8.3.2	Uygun gezinme yapılarının seçilmesi						
8.3.3	Gezinme yapısında derinliğe karşılık genişlik						
8.3.4	Gezinmenin anlamlı bir şekilde tanzim edilmesi						
8.3.5	Görev tabanlı gezinmenin sunulması						
8.3.6	Çok adımlı görevler içinde açık bir gezinme sunulması						
8.3.7	Gezinmenin tanziminin farklı yönlerinin birleştirilmesi						
8.3.8	Bilgilendirici ana sayfa						
8.3.9	İlgili bilgilere ana sayfadan doğrudan erişim						
8.3.10	Açılış ekranları						
8.3.10.1	Gereksiz açılış ekranlarından kaçınılması						
8.3.10.2	Açılış ekranlarının atlanması						
8.3.11	Gereksiz pencerelerin açılmasından kaçınılması						
8.4	Gezinme bileşenleri						
8.4.1	Genel						
8.4.2	Gezinme tanıtımının verilmesi						
8.4.3	Gezinme bağlantılarının görünürlüğünün sağlanması						
8.4.4	Gezinme bileşenleri ve içeriği arasında tutarlılık						
8.4.5	Gezinme bileşenlerinin tutarlı olarak yerleştirilmesi						

8.4.6	Birkaç kademedeki gezinmenin görünür yapılması						
8.4.7	Gezinme tanıtımının bölünmesi						
8.4.8	Bir site haritası verilmesi						
8.4.9	Potansiyel olarak ilişkili içeriğe çapraz bağlantılar verilmesi						
8.4.10	Dinamik gezinme bağlantılarının görünür yapılması						
8.4.11	Ana sayfa veya işaretlenmiş sayfalaya geri bağlanma						
8.4.12	Daha üst kademelere geri dönülmesi						
8.4.13	Geri adım fonksiyonun verilmesi						
8.4.14	Uzun sayfaların alt bölümlere ayrılması						
8.4.15	Açık etkinleştirme						
8.4.16	Çalışmayan bağlantılardan kaçınılması						
8.4.17	Hatalı bağlantılardan kaçınılması						
8.5	Arama						
8.5.1	Genel						
8.5.2	Arama fonksiyonu						
8.5.2.1	Bir arama fonksiyonun verilmesi						
8.5.2.2	Uygun arama fonksiyonlarının verilmesi						
8.5.2.3	Basit bir arama fonksiyonu verilmesi						
8.5.2.4	Gelişmiş arama						
8.5.2.5	Tüm metnin aranması						
8.5.2.6	Kullanılan arama tekniğinin tanımlanması						
8.5.2.7	Aramanın kullanılırlığı						
8.5.2.8	Arama alanı boyutu						
8.5.2.9	Arama fonksiyonuna kısayol						
8.5.2.10	Hata toleranslı arama						
8.5.3	Arama Sonuçları						
8.5.3.1	Arama sonuçlarının sıralanması						
8.5.3.2	Arama sonuçlarının ilgililik temelinde sıralanması						

8.5.3.3	Sonuçların tanımlayıcılığı						
8.5.3.4	Arama sonuçlarının sınıflandırılması veya süzülmesi						
8.5.4	Arama fonksiyonlarının Kullanımı						
8.5.4.1	Bir aramanın kapsamı						
8.5.4.2	Aramanın kapsamının seçilmesi						
8.5.4.3	Arama sonuçlarının miktarı hakkında geri bildirim verilmesi						
8.5.4.4	Geniş sayıdaki sonuç kümelerinin ele alınması						
8.5.4.5	Sorgunun sonuçlarla birlikte görüntülenmesi						
8.5.5	Aramanın tekrar edilmesi ve arıtılması						
8.5.5.1	Başarısız olan aramalar için öneriler verilmesi						
8.5.5.2	Aramaların tekrar edilmesi						
8.5.5.3	Aramaların arıtılması						
9	İçerik Sunumu						
9.1	Genel						
9.2	İnsan algılanmasının izlenmesi prensipleri						
9.3	Sayfa Tasarımı Hususları						
9.3.1	Genel sayfa bilgisi						
9.3.2	Tutarlı sayfa düzeni						
9.3.3	Başlık bilgisinin tutarlı olarak yerleştirilmesi						
9.3.4	Yeni içeriğin farkında olunması						
9.3.5	Geçicilik durumunun görselleştirilmesi						
9.3.6	Uygun sayfa uzunluklarının seçilmesi						
9.3.7	Dikey kaydırmanın en aza indirgenmesi						
9.3.8	Yatay kaydırmadan kaçınılması						
9.3.9	Renk kullanımı						
9.3.10	Çerçevelerin dikkatli kullanılması						
9.3.11	Çerçeveye dayalı sunuma alternatiflerin verilmesi						

9.3.12	Alternatif salt metinlerin verilmesi						
9.3.13	İlişkili web siteleri arasında tutarlılık						
9.3.14	Bir sayfa düzeninin tanımlanması için uygun tekniklerin kullanılması						
9.3.15	Bir web sitenin tüm sayfalarının tanınması						
9.3.16	Yazdırılabilir belge nüshalarının verilmesi						
9.3.17	"Boş alan" kullanımı						
9.4	Bağlantı Tasarımı						
9.4.1	Genel						
9.4.2	Bağlantıların tanınması						
9.4.3	Bitişik bağlantıların birbirlerinden ayırt edilmesi						
9.4.4	Gezinme bağlantılarının işlem bağlantılarından ayırt edilebilmesi						
9.4.5	Kendinden anlaşılan bağlantı ipuçlarının bulunması						
9.4.6	Gezinme bağlantıları için bilinen terminolojinin kullanılması						
9.4.7	Tanımlayıcı bağlantı etiketlerinin kullanılması						
9.4.8	Önceden ziyaret edilmiş bağlantıların vurgulanması						
9.4.9	Özel hedeflere yönelik bağlantıların işaretlenmesi						
9.4.10	Yeni pencereler açan bağlantıların işaretlenmesi						
9.4.11	Gezinme bağlantılarının denetimlerden ayırt edilmesi						
9.4.12	Ayırt edilebilir sayfa içi bağlantılar						
9.4.13	Bağlantı uzunluğu						
9.4.14	Fazlalık bağlantılar						
9.4.15	Aşırı bağlantı yükünden kaçınılması						
9.4.16	Yer işareti olan sayfa başlıkları						
9.5	Etkileşim Nesneleri						
9.5.1	Uygun etkileşim nesnelerinin seçilmesi						

9.5.2	Etkileşim nesnelerinin tanımlanabilir ve anlaşılır yapılması						
9.5.3	Klavye kısayolları verilmesi						
9.6	Metin tasarımı						
9.6.1	Metnin okunabilirliği						
9.6.2	Metnin gözden geçirilmesinin desteklenmesi						
9.6.3	Yazı sitili						
9.6.4	Metnin kalitesi						
9.6.5	Kullanılan lisanın tanınması						
9.6.6	Metnin kullanıcı tarafından yeniden boyutlanabilir yapılması						
10	Genel Tasarım Hususları						
10.1.	Kültürel çeşitlilik ve birden fazla dile göre tasarım yapılması						
10.1.1	Genel						
10.1.2	İlgili konum bilgisinin gösterilmesi						
10.1.3	Desteklenen dillerin tanımlanması						
10.1.4	Uygun biçimlerin, ölçü veya para birimlerinin kullanılması						
10.1.5	Metnin farklı dillerde sunumun tasarımı						
10.2	Yardım sunulması						
10.3	Web kullanıcı arayüzlerinin Hata toleranslı Hale getirilmesi						
10.3.1	Kullanıcı hatalarının azaltılması						
10.3.2	Açık hata mesajları verilmesi						
10.4	URL isimleri						
10.5	Kabul edilebilir indirme süreleri						
10.6	Genel kabul görmüş teknoloji ve standartların kullanılması						
10.7	Yaygın teknolojilerin desteklenmesi						
10.8	Web kullanıcı arayüzlerinin dayanıklı yapılması						
10.9	Girdi aygıtından bağımsız tasarım						
10.10	Gömülü nesnelerin kullanıcı ara yüzünün kullanılabilir ve erişilebilir yapılması						

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
A Düzeyi İlkeler		
1.1.1	Metinsel Olmayan İçerik	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.1
1.2.1	Sadece Ses ve Sadece Video Ortamları	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.2
1.2.2	Altyazılar	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.3
1.2.3	Sesli Açıklama veya Ortam Alternatifi	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.4
1.3.1	Bilgi ve İlişkiler	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.5
1.3.2	Anlamlı Sıralama	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.6
1.3.3	Duyusal Karakteristikler	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.7
1.4.1	Renk Kullanımı	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.8
1.4.2	Ses Denetimi	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.9
2.1.1	Klavye	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.10
2.1.2	Klavye Kilitlenmesinin Olmaması	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.11
2.2.1	Ayarlanabilir Zaman	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.12
2.2.2	Duraklatma, Durdurma, Gizleme	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.13
2.3.1	Üç kere ya da Aşağısı Yanıp Sönme Eşiği	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.14
2.4.1	Blokların Pas Geçilmesi	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.15
2.4.2	Konu Başlıklı Sayfa	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.16
2.4.3	Odaklama Sırası	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.17
2.4.4	Bağlantının Maksadı	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.18
3.1.1	Sayfanın Dili	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.19
3.2.1	Odaklamada	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.20
3.2.2	Girdi İçin	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.21
3.3.1	Hata Tanımlaması	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.22
3.3.2	Etiketler ve Kullanım Talimatları	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.23
4.1.1	Ayrıştırma	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.24
4.1.2	İsim, Rol, Değer	Erişilebilirlik Rehberi-1.1.25

AA Düzeyi İlkeler		
1.2.4	Altyazılar (Canlı)	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.1
1.2.5	Sesli Açıklama (Önceden Kaydedilmiş)	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.2
1.4.3	Kontrast (Asgari)	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.3
1.4.4	Yazının Yeniden Boyutlandırılması	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.4
1.4.5	Metin Görüntüleri	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.5
2.4.5	Birden Fazla Yol	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.6
2.4.6	Başlıklar ve Etiketler	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.7
2.4.7	Görünür Odaklama	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.8
3.1.2	Bölümlerin Dili	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.9
3.2.3	Tutarlı Gezinme	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.10
3.2.4	Tutarlı Tanımlama	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.11
3.3.3	Hata Önerisi	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.12
3.3.4	Hatalardan Korunma (Hukuki, mali, verilerle ilgili)	Erişilebilirlik Rehberi-2.1.13
AAA Düzeyi İlkeler		
1.2.6	İşaret Dili Önceden Kaydedilmiş	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.1
1.2.7	Genişletilmiş Sesli Açıklama (Önceden Kaydedilmiş)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.2
1.2.8	Ortam Alternatifi (Önceden Kaydedilmiş)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.3
1.2.9	Ses İçeriği (Canlı)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.4
1.4.6	Kontrast (Artırılmış)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.5
1.4.7	Arka Plandaki Sesin Düşük Olması ya da Hiç Olmaması	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.6
1.4.8	Görsel Sunum	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.7
1.4.9	Metin Görüntüleri (İstisnası Yoktur)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.8
2.1.3	Klavye (İstisnası Yoktur)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.9
2.2.3	Zamanlama Olmaması	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.10
2.2.4	Fasılalar	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.11
2.2.5	Kimlik Doğrulamasının Yenilenmesi	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.12
2.3.2	Üç Kere Yanıp Sönme	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.13
2.4.8	Konum	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.14
2.4.9	Bağlantının Maksadı (Sadece Bağlantıdan)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.15
2.4.10	Bölüm Başlıkları	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.16
3.1.3	Alışılmadık Kelimeler	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.17
3.1.4	Kısaltmalar	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.18

3.1.5	Okuma Düzeyi	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.19
3.1.6	Telaffuz	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.20
3.2.5	İstek Üzerine Değişme	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.21
3.3.5	Yardım	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.22
3.3.6	Hatalardan Korunma (Tüm Hatalar)	Erişilebilirlik Rehberi-3.1.23

Akış Diyagramı: Bir sürecin baştan sona anlatılmasına yardımcı olan şekiller bütünüdür. Akış diyagramlarında süreçleri anlatırken semboller kullanılmaktadır. Kullanılan semboller diyagramların oluşturulduğu programlara bağlı olarak farklılık gösterebilmektedir.

Alan Adı: Web sitelerine erişirken tarayıcılara yazılan bilgidir. Alan adları web sitesinin ait olduğu kuruma göre veya web sitesinin hizmet edeceği işlemlere göre belirlenebilir. Örneğin Bakanlık web sitelerinin alan adları Bakanlık isimleri ile kullanılmaktadır (Aile Bakanlığı web sitesi www.aile.gov.tr'dir).

Alt Menü: Web sitelerindeki ana menülerin sahip olduğu alt öğelerdir. Örneğin, ana menü öğesi "Projeler", alt menü öğeleri ise "Devam Eden Projeler" ve "Tamamlanan Projeler" olabilir.

Alt Metin: Web sitesinde kullanılan metinsel olmayan içerikler (Örn. Resim, video vb.) için HTMLkoduna girilen ek bilgidir.

Ana Menü: Web sitesindeki işlemlere, içeriklere daha kolay ulaşmak için oluşturulan yapıdır. Menüler oluşturulurken birbiri ile ilişkili başlıklar bir arada tutulmaktadır.

Animasyon: Web sitelerinde kullanılan hareketli görsel içeriklerdir. Web sitelerinde kullanılıyor ise durdurma, ilerletme, kapatma vb. seçeneklerin kullanıcıya verilmesi faydalı olacaktır.

Arama Motoru: Kullanıcıların internette bir bilgiye ulaşmak için kullandıkları mekanizmadır. Arama motorlarında anahtar kelimeler kullanılarak istenilen sonuçlara ulaşmak istenmektedir.

Assistive Technology: Engelli vatandaşların web sitelerinden yararlanabilmeleri için kullandıkları yardımcı yazılım ve donanımlardır.

Auto-Tab İşlevi: Veri girilen formlarda klavye ile ilerleme yöntemidir. Klavyeden ilerleme "Tab" tuşu ile yapılmaktadır. Bu özelliğin veri girilecek alanlara göre anlamlı sıralanması gerekmektedir. Örneğin "Ad" bilgisi girildikten sonra "Tab" tuşuna basıldığında imleç "Soyad" alanına gitmelidir. Farklı bir alana gidiyorsa Auto-Tab işlevi hatalı çalışmaktadır.

Bağlantı: Tıklandığında bulunulan konumdan farklı bir konuma gidilmesini sağlayan içerik türleridir. Yazılara ya da resimlere bağlantılar verilerek kullanıcıların farklı sitelere ya da sayfalara ulaşmaları sağlanabilmektedir.

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu: Kişilerin kamu kurum ve kuruluşlarından bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin usul ve esasları düzenleyen kanundur. Kendileri ile doğrudan ilgili olmasa da vatandaşlar bilgi talebinde bulunabilmektedirler.

Braille Alfabesi: Görme engelli insanların okuyup yazabilmesi için geliştirilen kabartmaya dayalı alfabedir.

Breadcrumbs (Ekmek Kırıntısı): Kullanıcıların web sitesinde rahatça gezinmelerini sağlayan linklerdir. Kullanıcılar alt sayfalara ve içeriklere gitmiş olsa da ekmek kırıntısı özelliği sayesinde üst bağlantılara kolay bir şekilde dönebilmektedirler.

Büyük Küçük Harf Duyarlılığı: Yapılacak işlemin büyük harf ve küçük harfe göre farklılıklar göstermesi durumudur. Örneğin bu duyarlılığın olduğu bir web sitesinde "ankara" kelimesi ile arama yapıldığında içerikte "ankara" olarak yazılan ifadeleri bulacak, "Ankara" olarak yazılan ifadeleri bulmayacaktır.

Cascading Style Sheets (CSS): Web sitelerinde kullanılan metin ve görsellerin biçimlendirilmesinde kullanılan teknolojidir. İnternet sitesi tasarımında CSS kullanmak değişikliklerin tek bir yerden yapılmasına olanak sağlayabilmektedir.

Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart (CAPTCHA): Web siteleri robotlara karşı koruma altına almak için geliştirilen sistemdir. Bu sistem ile kullanıcılardan bazı işlemler yapılması istenmekte (Örn. Resim doğrulama, dört işlem yaptırma vb.) ve web sitesinin robotlar tarafından kullanılmasının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Çerçeve (Frame): Web siteleri geliştirilirken içerikleri yerleştirmek için kullanılan alanlardır. Genellikle bir sayfada farklı yapıdaki içerikleri bulundurmak için kullanılmaktadır. Örneğin, web sitesinin sol ya da üst kısmında oluşturulan çerçevelerde web sitesine ait menüler, orta kısımda oluşturulan çerçevelerde ise menülere tıklandığında gelecek olan içeriklere yer verilmektedir.

Desibel: Sesin şiddeti için kullanılan birimdir.

Dinamik Gezinim Öğesi: Web sitelerinde kullanıcıya göre oluşan yapılardır. Kullanıcıların yaptıkları işlemlere göre (Örn. Arama, gezinim vb.) otomatik olarak oluşmaktadırlar.

Dosya Formatı: Dosya isminin devamında yer alan, dosyanın türünü ifade eden uzantıdır. Dosya uzantıları dosyaların oluşturuldukları programlara bağlı olarak değişmektedir.

Ekran Çözünürlüğü: Bilgisayar, telefon, tablet gibi aygıtlardaki metin ve görsellerin netliğini ifade etmektedir. Ekran çözünürlüğünün artması daha kaliteli görüntünün kullanıcıya sunulması demektir.

Ekran Okuyucu: Görme engelli insanların bilgisayar, tablet, telefon gibi aygıtlardaki içerikleri anlayabilmesi için geliştirilen yazılımlardır.

Epilepsi: Beyin hücrelerinde oluşan geçici anormal elektrik yayılması sonucu ortaya çıkan rahatsızlıktır.

Etiket (Label): Özellikle veri girişi yapılan alanlarda kullanılan açıklayıcı bilgilerdir. Örneğin, kullanıcının ad ve soyad bilgisinin alınacağı alanlarda "Ad:", "Soyad:", "Adınız:", "Soyadınız:" gibi etiketler kullanılabilmektedir. Etiketlerin girilecek veriyi doğru tanımlaması kullanıcıların işlemlerini kolaylaştıracaktır.

Extensible Markup Language (XML): Farklı kaynaklardan gelen verileri bir arada kullanmayı sağlayan teknolojidir. Farklı diller ile yapılan işlemler XML formatına çevrilebilir, farklı formatlarda olan bilgiler tek formata dönüştürülebilmektedir.

Forum: Bir konu hakkında birden fazla kişinin fikir beyan etmesini amaçlayan elektronik ortamda hazırlanmış ortamlardır.

Güvenlik Sertifikası: Web sitelerinde yapılan işlemlerde bilgi güvenliğinin sağlandığını temsil eden sertifikadır. Çok fazla kişisel bilgi (Örn. T.C. Kimlik No, kredi kartı bilgileri vb.) ile işlem yapılan web sitelerinin bu sertifikayı almaları sitenin güvenilirliği açısından önemlidir.

HTML Etiketi: HTML kodu oluşturulurken içeriklerden önce ve sonra kullanılan ifadelerdir. İçeriklerden önce açma etiketi (Örn. ←p→)i sonra ise kapatma etiketi (Örn. ←/p→) bulunmaktadır.

- http://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/tr//webmasters/docs/search-engine-optimization-starter-guide.pdf
- http://www.iis.net/downloads/microsoft/search-engine-optimization-toolkit

Hyper Text Markup Language (HTML): Web sitesi geliştirmek için kullanılan yaygın dillerdendir.

Internet Protokol (IP): İnternete bağlanan her aygıtın sahip olduğu tanımlayıcı numaradır. Her web sitesinin bir IP adresi bulunmaktadır. Tarayıcıları IP adresleri yazılarak da bu web sitelerine erişilebilir. Sadece web sitelerine değil, internete bağlı durumda olan bilgisayarlara da IP adresleri aracılığı ile erişilebilmektedir. Örneğin 94.55.118.33 IP adresi ile www.turkiye.gov.tr adresine ulaşılabilmektedir.

İşaret Dili: İşitme engelli insanların iletişim kurarken kullandıkları el hareketleri ve yüz mimiklerinin oluşturduğu bütündür.

İşletim Sistemi: Bilgisayar, telefon, tablet gibi cihazların yazılım ve donanımlarını kontrol eden bir arada çalışmasını sağlayan yazılımların tamamıdır. Geliştirilen sitelerin yaygın olarak kullanılan işletim sistemlerinde sorunsuz çalışması önemlidir.

Kaydırma Çubuğu: Web sitelerindeki içeriklerin görünürlüğünü sağlayan görsel arayüz öğesidir. Ekrana sığmayan sayfaların sağa – sola ya da yukarı – aşağı kaydırma çubukları ile kullanıcıya gösterilmesi sağlanabilmektedir.

Kırık Bağlantı: Tıklanıldığında yönlendirildiği adrese ulaşım sağlamayan bağlantı türüdür. Hedef adresim değiştirilmiş olması ya da hedef adresin kaldırılmış olması bu duruma sebep olabilmektedir.

Kontrast: Görüntüdeki en parlak bölüm ile en karanlık bölüm arasındaki farktır. Aradaki farkın artması görüntünün kalitesinin artması anlamına gelmektedir.

Kullanıcı Profili: Geliştirilen ürünü kullanması beklenen kitlenin demografik ve karakteristik özellikleri bütünüdür.

Log Kaydı: Yapılan işlemlerin tutulan kayıtlarıdır. Bu kayıtlarda, işlemin ne zaman yapıldığı, kim tarafından yapıldığı gibi

detay bilgiler bulunabilmektedir.

Logo: Kurum, kuruluş, firma vb. organizasyonları temsil eden görsel simgedir.

Memnuniyet Anketi: Sahip olunan ürün hakkında kullanıcıların fikirlerini öğrenmeyi amaçlayan sorular bütünüdür.

Minyatür Resim (Thumbnail): Resim dosyalarının ön izlemesini gerçekleştirmek için oluşturulan küçük boyutlu dosyalardır.

Misyon: Kurum, kuruluş vb. organizasyonların günümüzdeki hedeflerini açıklayan ifadelerdir.

Oturum: Web sitelerinde kullanıcıya özel işlemlerin yapıldığı durumlarda kullanıcılar kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yapmaktadırlar. Giriş yapıldıktan sonra çıkış yapılana kadar geçen süreye oturum denilmektedir.

Persona: Geliştirilen ürünü kullanması beklenen kitle göz önünde bulundurularak oluşturulan hayali kişilerdir. Bu kişilerin özellikleri analiz edilerek ürün tasarımı planlanmaktadır.

Platform for Privacy Preferences Project (P3P): Web sitelerinin kullanıcı bilgilerini kaydettiğini belirtebilmeleri için sahip olması gereken protokoldür. Kullanıcı bilgileri kaydedilerek sonraki web sitesi ziyaretlerinde daha hızlı ve kolay şekilde istenilen işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Pop-up Ekran: Web sitelerine giriş yapıldığında kullanıcı kontrolünde olmadan açılan ekranlardır.

Prototip Ekran: Hazırlanacak yazılım, program veya web sitesini temsil eden ancak gerçek hali olmayan tasarımlardır.

Punto: Yazı tipinin büyüklüğünü temsil eden birimdir.

Radyo Düğme: Birden fazla seçeneğin olduğu veri girişi alanlarından tek seçeneğin seçilmesi isteniyorsa kullanılması gereken öğedir.

Renk Kodu: Renklerin tanımlanmasını kolaylaştırmak için kullanılan kodlardır. Renk kodları bütün geliştirme dilleri için ortaktır. Örneğin "#000000" renk kodu bütün geliştirme ortamlarında siyah rengini temsil etmektedir.

Resim Formatı: Resim dosyalarının sahip olduğu format bilgisidir. Resimler genel olarak .png, .jpg, .jpeg, .gif ve. bitmap formatlarında olmaktadır. Resim formatı resmin boyutunu etkileyen faktörlerdendir.

Search Engine Optimization (SEO): Web sitelerinin arama motorlar tarafından daha kolay bulunması için yapılan düzenlemelerdir. Kullanıcılar genellikle yapacakları işlem ile ya da bilgi almak istedikleri kurum adı ile sorgulama yapmaktadırlar. Bu yüzden web sitesi geliştiricilerinin arama motoru optimizasyonunu bu konuları dikkate alarak düzenlemeleri gerekmektedir. Aşağıdaki adreslerden arama motoru optimizasyonunun nasıl yapılabileceğine dair bilgi alınabilir;

Secure Socket Layer (SSL): İnternet üzerinden yapılacak bilgi transferleri sırasında güvenlik ve gizliliğin sağlanmasını amaçlayan protokoldür. Protokolün amacı, gönderilen bilginin sadece doğru kişiye ulaştığında görüntülenmesini sağlamaktır.

Site Başlığı: Web sitelerinin tarayıcılar üzerinde görülen başlık bilgisidir. Tanımlanması kullanıcıların bulundukları site hakkında bilgi sahibi olmasını sağlayacaktır.

Site Haritası: Web sitesinde bulunan bütün sayfalara bağlantıların olduğu haritadır. İki çeşit site haritası bulunmaktadır. Birincisi kullanıcıların görmediği, arama motorlarının siteyi bulmasını sağlayan XML site haritaları, ikincisi ise kullanıcıların sitedeki içeriğe kolayca ulaşabileceği bütün bağlantıları içeren HTML site haritalarıdır.

Tarayıcı: İnternet sitelerinin kullanıcıya görsel olarak ulaşmasını sağlayan programlardır. Geliştirilen sitelerin yaygın olarak kullanılan tarayıcılarda sorunsuz çalışması önemlidir.

Tooltip: Web sitelerinde bulunan resim, kelime veya yazıların üzerine fare ile gelindiğinde görüntülenen ek bilgilerdir.

Unified Modeling Language (UML): Standart bir geliştirme ortamı oluşturmak için kullanılan modelleme dilidir.

Uniform Resource Locator (URL): Web sayfalarına ulaşmak için kullanılan adreslerdir. Her web sayfasının bir URL olmak zorundadır. Örneğin www.turkiye.gov.tr bir URL'dir. Web sitesi için URL belirlenirken sitenin ait olduğu kurum göz önünde bulundurulmalıdır. Web sitelerinin sahip oldukları URL'ler biricik değerlerdir. Aynı URL'e sahip iki site bulunmamaktadır.

User Agent: Standart yazılımlara ek olarak kullanılan ek programlardır. Kullanıcı kullandığı programı ya da yazılımı kişiselleştirmek istediğinde user agent kullanabilmektedir.

Veritabanı: Bir web sitesinin, yazılımın veya programın bilgilerinin tutulduğu depodur. Veritabanının yeterliliği web sitesinin performansını etkileyen faktörlerdendir.

Vizyon: Kurum, kuruluş vb. organizasyonların gelecekteki ve nihai hedeflerini açıklayan ifadelerdir.

World Wide Web Consortiom (W3C): Web sitelerinin standart bir şekilde geliştirilmesi için rehberler ve protokoller hazırlayan dünya geneli organizasyon.

Yazı Biçimi: Yazıların sahip olabilecekleri görsel özelliklerdir. Yazıların kalın (bold), eğik (italic) ve altı çizili (underline) biçimleri bulunmaktadır.

Yazı Tipi: Karakterler, semboller ve sayılardan oluşan bütündür. Aynı karakterler farklı yazı tiplerinde farklı görünebilmektedir. Web sitelerinde kullanılan yazı tiplerinin genel olarak kullanılan yazı tipleri olmasına dikkat edilmelidir.